

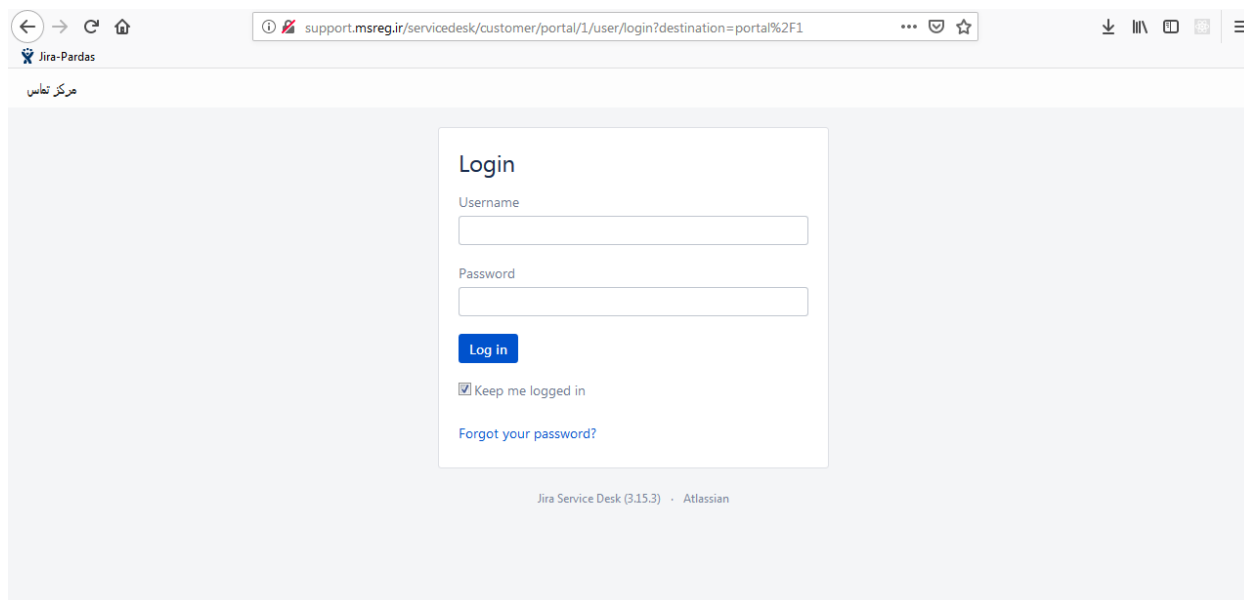
آموزش پشتیبانی پروژه رجیستری اماس ایران

تدوین: دکتر شراره اسکندریه

سامانه پشتیبانی پروژه رجیستری اماس جهت ارائه خدمات ارزنده و در شأن متخصص محترم یا رجیستراتر محترم طراحی شده است و به منظور سهولت رسیدگی و پیگیری بهتر درخواستها، ویژگیهای بهینه‌ای نسبت به تماس تلفنی و پیگیری‌های ایمیلی دارد. بدین وسیله می‌توان ضمن مشاهده تمامی درخواستها، زمان پیگیری هر درخواست را مورد تجزیه و تحلیل قرار داد. این سامانه با ارائه تمامی مشکلات قبلی، این امکان را ایجاد می‌کند که از تکرار درخواستهای مشابه جلوگیری کند و کاربر بدون نیاز به متخصص IT و با رجوع به درخواستهای مشابه قبلی خود، مشکلات را با دستان پر توان خود حل نماید.

نحوه کار با سامانه پشتیبانی:

با ورود به سایت <http://support.msreg.ir/servicedesk/customer/portal/1> صفحه زیر نمایان می‌شود:



با ورود نام کاربری و پسورد خود، صفحه اصلی سرویس دسک نمایان می‌شود که می‌توان یکی از انتخاب‌های زیر را داشت:

- درخواست ایجاد کاربر جدید: جهت درخواست ساخت کاربر جدید در سامانه رجیستری اماس
- مشکلات ورود کاربران: جهت مطرح کردن مشکلات ورود هر کاربر
- گزارش خرابی: جهت اعلام خرابی‌های موجود در سامانه رجیستری
- پیشنهاد بهبود: جهت ارائه پیشنهادات و نقطه نظرات جهت بهینه‌سازی سامانه
- درخواست ویژگی جدید: جهت ارائه ایده و ویژگی جدید در راستای نیاز ثبت یا گزارش‌گیری از اطلاعات
- سایر درخواستها: در صورتی که درخواستی در گروه‌بندی‌های بالا قرار نداشت می‌توانید از این قسمت استفاده کرد



مرکز تماس

پشتیبانی پروژه رجیستری ام اس

به سامانه پشتیبانی پروژه رجیستری ام اس خوش آمدید

What do you need help with?



درخواست ایجاد کاربر جدید

برای ساخت کاربری جدید مشخصات را وارد فرمائید



مشکلات ورود کاربران

در صورتی که مشکلی برای ورود به سامانه و ثبت اطلاعات دارید این درخواست را کلیک نمایید



گزارش خرابی

در صورتی که خرابی در سامانه مشاهده کردید می توانید از طریق این گزینه ما را مطلع سازید



پیشنهاد بهبود

در صورتی که پیشنهادی برای بهبود سامانه دارید می توانید از این طریق اعلام فرمایید



درخواست ویژگی جدید

در صورتی که ویژگی جدیدی در سامانه نیاز دارید می توانید از این طریق درخواست فرمایید



سایر درخواستها

در صورتی که درخواست شما بین انواع درخواستهای ما نمی باشد می توانید از این طریق به ما اطلاع بدهید

*به علت پیچیدگی بیشتر "درخواست ایجاد کاربر جدید" این قسمت مورد تجزیه تحلیل بیشتر واقع می گردد.

با ورود به قسمت "درخواست ایجاد کاربر جدید" انتخابهای زیادی در اختیار قرار داده می شود. نام کاربری و رمز عبور می تواند پیشنهاد گردد. شماره تماس و شماره موبایل جهت پیگیری بهتر و بعد از ساخت اعلام به فرد موردنظر می باشد و همینطور در صورتی که کاربر بخواهد از قسمت فراموشی رمز عبور استفاده کند می تواند مفید باشد ولی این قسمت همچنان اختیاری است. موارد دیگر از قبیل نام و نام خانوادگی، استان، شهر، مرکز خدمت و آدرس ایمیل اجباری می باشد که بایستی پر گردد.



پشتیبانی پروژه رجیستری ام اس / مرکز تعاس

درخواست ایجاد کاربر جدید

Raise this request on behalf of



مهدی میریان

نام کاربری درخواستی (optional)

رمز عبور درخواستی (optional)

نام و نام خانوادگی

استان

شهر

مرکز خدمات

لطفا نام مرکز/ بیمارستان / کلینیک یا واحد خود را وارد نمایید

آدرس ایمیل

شماره تعاس ثابت (optional)

شماره موبایل (optional)



Share with مرکز تحقیقات ام اس

Create

Cancel

بسمه تعالی

هر درخواست نام کاربری هم بایستی توسط چند نفر مورد تأیید واقع گردد که در ذیل فرآیند آن ارائه می گردد:

- (۱) درخواست شامل فرمی حاوی نام و نام خانوادگی، ایمیل، شماره موبایل، شماره تماس، استان، شهر، مرکز دسترسی (بیمارستان، دانشگاه، مطب) پر گردد.
- (۲) مدیر اجرایی پروژه تأیید کند چنین کاربری ایجاد شود.
- (۳) درخواست برای واحد مرکز درخواست ارسال شود.
- (۴) واحد IT مرکز، درخواست را به ادمین استان ارجاع می دهد.
- (۵) به کاربر اطلاع داده می شود که کاربری شما فعال شده و می تواند وارد سامانه شود. (زمان حداکثر یک هفته)

